

<b>TICPLAS</b>	<b>POLITICA DE CALIDAD</b>	Código	MC-PC
		Nº Rev.	Rev. 2
		Página	1 / 1

*La dirección de TICPLAS R&D declara su compromiso con la Calidad como medio para alcanzar el éxito de la organización, basándose en la actuación profesional y responsable de su equipo humano.*

*Nuestro objetivo es ofrecer a nuestros clientes productos de la más alta calidad, mediante el aseguramiento de su funcionalidad y valor de los mismos. Este compromiso guía nuestra gestión para la obtención de rentabilidad y eficiencia, en el continuo crecimiento y desarrollo de la compañía.*

*Mediante este objetivo global, cumpliremos con nuestros estándares de Calidad, tanto en el diseño, como en la fabricación y servicio, cumpliendo a su vez con los requisitos legales y expectativas de nuestros clientes.*

*Buscamos conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes, identificando sus necesidades y requisitos, trasladándolos y transmitiéndolos a toda nuestra organización para que sean aceptados y conocidos por todos.*

*Para ello TICPLAS R&D se compromete a dotar, según necesidades y exigencias, de la estructura organizativa, recursos económicos, técnicos y humanos adecuados para llevar a cabo su compromiso con la calidad y mejora continua.*

*Esta Política de Calidad forma parte de la cultura de la empresa y por ello debe ser conocida por todo el personal. Con este fin, ha sido difundida y explicada a todos los empleados para su conocimiento y puesta en práctica.*

*En Massanassa, a 12 de Septiembre de 2017*

*La dirección*